

Témoignage

Entreprises



“La mise en place d'un double Fire Wall permet une protection externe (Internet) et une protection interne (Intranet/extranet)”

Nicole Dangerard
Responsable du Centre de Traitement Informatique
de l'ESC Rouen.

Panorama de la solution

Secteur

✍ Éducation

Solution

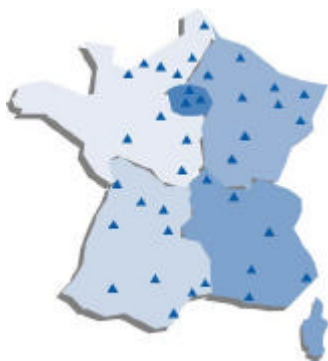
✍ Création d'une architecture utilisateurs

Produits et services utilisés

- ✍ Microsoft® Windows 2000 Server
- ✍ Active Directory
- ✍ Microsoft® Windows NT 4.0

Bénéfices

- ✍ Professionnalisme du partenaire
- ✍ Mise en place rapide
- ✍ Compétence en terme de sécurité



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

L'Ecole Supérieure de Commerce de Rouen confie à Euralliance's un projet de migration vers Windows 2000

L'Ecole Supérieure de Commerce de Rouen a suivi la voie de la cohérence en opérant une migration globale de ses domaines Novell et Windows NT 4.0 vers Windows 2000.

Partenaire Certifié Microsoft, Euralliance's a assuré ce déploiement. Ce dernier s'est notamment distingué par sa capacité à prendre en compte l'ensemble d'une problématique à tiroirs.

"Dans le cadre de notre appel d'offres de migration vers Windows 2000, le choix d'Euralliance's n'a fait aucun doute. Ils étaient techniquement supérieurs par leur forte compétence Microsoft mais aussi par leur connaissance globale des différents environnements", note d'emblée Nicole Dangerard responsable du Centre de Traitement Informatique de l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC) de Rouen. Cette école de commerce créée en 1871, est un service de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Rouen. C'est l'un des dix établissements de ce type les plus renommés en France. Avec une quarantaine d'enseignants permanents, quelque 1 200 élèves y suivent un cursus de 3 ans. Ouverts à l'international, ces cursus sont le plus souvent personnalisés. Ils intègrent des stages en entreprise pouvant aller jusqu'à 19 mois et sont émaillés de spécialisations dont une "dominante" en management des systèmes d'information. Au total, 80 % des diplômés trouvent un emploi dans les deux mois après l'issue de ce parcours pédagogique. Près de 67 % d'entre eux se répartissent ainsi dans des activités d'audit, de marketing ou dans le métier de la finance.

L'objectif d'un environnement homogène

Pour mener à bien cet enseignement spécifique, l'ESC Rouen dispose d'une batterie d'outils informatiques appropriée à des besoins accrus en termes de pédagogie et de communication. Chaque étudiant bénéficie, dès son arrivée dans l'école, d'une connexion personnalisée et d'une adresse e-mail. Un parc d'environ 250 micros en libre - service est ainsi mis à la disposition des utilisateurs. Il leur permet à partir de n'importe quel poste, de retrouver leur environnement personnalisé et de partager l'information, les documents, d'envoyer des messages, ou encore de pratiquer le travail collaboratif dans le cadre des examens et autres séminaires.

Témoignage

Entreprises

Il y a moins d'un an, ce parc était encore connecté à une infrastructure bicéphale un peu particulière : un serveur de fichiers Novell dédié à la gestion des étudiants cohabitait en effet de plus en plus isolément avec un serveur de messagerie sous Windows NT4.0 ainsi qu'avec un environnement devenu presque "full" Microsoft. (Microsoft@Office, Microsoft@FrontPage, Microsoft@Project...). "Nous étions dans un cadre pédagogique fortement orienté Microsoft. Notre réseau Novell se marginalisait chaque fois davantage", explique Nicole Dangerard. En revanche, l'annuaire de Novell était performant. La refonte de ce service précieux constituait par conséquent un enjeu de poids.

Un partenaire hautement compétent

Dans ce contexte, l'ESC Rouen a confié à Euralliance's, Microsoft Certified Partner, la migration de son existant Novell et Windows NT 4.0 vers Windows 2000 Server. Cette nouvelle étape a été l'occasion de bâtir une architecture utilisateurs grâce à Active Directory et de créer un réseau virtuel (Vlan) supplémentaire.


Une opération qui a procédé d'une véritable virtuosité technologique en ce sens qu'elle réclamait des compétences polyvalentes et beaucoup de savoir faire dans un cadre atypique. Lancé sous le sceau impératif de la certification Microsoft, un appel d'offres a permis 2 mois plus tard de sélectionner sans réserve la société Euralliance's. "Ils ont été les seuls à serrer d'aussi près le projet en avant-vente, nous appelant souvent pour obtenir de plus amples informations" poursuit Nicole Dangerard.

La mise en place rapide a précédé le gros du déploiement : l'installation de l'Active Directory et celle du serveur de fichiers étudiants. La migration de comptes Novell vers Windows 2000 a été opérée dans la foulée. Elle comprenait outre le transfert des données personnelles de chaque étudiant, son quota disques (20 Mo) et son quota impressions (de 500 à 700 pages par trimestre). Dernière phase : le déploiement de Windows 2000 et des suites bureautiques (Microsoft@Office 2000) en version "multilingue" sur les postes clients. "Lors de ces étapes délicates, l'installation s'est révélée difficile et parfois infructueuse. Euralliance's a fait preuve d'une grande réactivité, en étant très présent pour résoudre les problèmes point par point", ajoute Nicole Dangerard.

Active Directory : un enjeu éminent

Mais, la société de service a aussi fait la démonstration de ses compétences en terme de sécurité. La mise en place d'un double firewall permet une protection externe (Internet) et une protection interne (Intranet /extranet) isolant le réseau administratif du réseau étudiant. Enfin l'installation de l'Active Directory apparaît comme l'un des enjeux majeurs de cette refonte. Cet annuaire Windows 2000 permet une gestion centralisée de tous les utilisateurs. "L'intérêt de ce projet c'était aussi d'avoir un annuaire commun aux étudiants, enseignants et personnels administratifs", souligne Nicole Dangerard. Cette nouvelle architecture présente en tout cas un avantage considérable pour l'ESC Rouen : sa grande ouverture sur les nouvelles technologies et notamment sa capacité à intégrer des produits destinés au travail collaboratif ou au knowledge management. Un concept pour lequel se multiplient les initiatives.

Microsoft®



EURALLIANCE'S

ARCHITECTURE,
INTÉGRATION,
DÉPLOIEMENT
DE SYSTÈMES
D'INFORMATIONS

Spécialiste de
l'externalisation
modulaire



GRUPE
EURALLIANCE'S