



Témoignage

Entreprises

CR Champagne Ardenne

Le conseil régional Champagne-Ardenne confie à Quadria la mise en place d'un intranet performant



Panorama de la solution

Secteur

- Collectivité territoriale

Problématique

- Rénover un intranet ancien, peu performant dans lequel les utilisateurs ne pouvaient rien modifier sans passer par le service informatique ; unifier un système informatique composé d'éléments disparates.

Solution

- Réunifier tout le système autour d'Active Directory et Windows Server 2003. Utiliser SharePoint Portal Server pour créer le nouvel intranet.

Bénéfices

- Appropriation de l'intranet par les utilisateurs
- Simplicité du système d'information
- Un intranet parfaitement sécurisé

Produits et services utilisés

- Microsoft® Windows 2003 Server
- Microsoft® Active Directory
- Microsoft® Exchange 2003 Server
- Microsoft® Visual Studio .NET
- Microsoft® ISA Server
- Microsoft® Office
- Microsoft® Office SharePoint Portal Server

Quadria est membre d'Euralliance's, premier réseau de distributeurs et prestataires de services informatiques en France



"Notre région a les mêmes besoins fonctionnels, les mêmes obligations d'organisation des territoires et de gestion des lycées, et les mêmes applications que les grandes régions. Nous devons répondre aux mêmes contraintes, mais avec une plus petite équipe. Il fallait faire efficace, unifier les systèmes par conséquent le choix Microsoft s'est imposé à nous".

Par Alain GOBERT
Directeur informatique
Conseil Régional Champagne-Ardenne

Avec une équipe réduite, le service informatique du Conseil Régional Champagne-Ardenne doit faire face aux mêmes challenges et aux mêmes obligations que les services des plus grandes régions. Pour y parvenir, le Conseil Régional Champagne Ardenne à procéder à une unification complète du système informatique sur la plate-forme Microsoft et à l'installation d'un nouvel intranet totalement dédié aux utilisateurs grâce à SharePoint Portal Server.

Posséder un intranet performant est indispensable pour un Conseil Régional. Les informations, qui revêtent souvent un caractère officiel, doivent pouvoir circuler rapidement de la manière la plus fiable possible entre les différents services. Le Conseil Régional Champagne-Ardenne, qui utilise un intranet depuis plus de quatre ans, l'a bien compris. La première version, écrite directement en langage HTML à partir d'un simple éditeur de texte, ne fournissait que des liens vers des sites extérieurs, ce qui était insuffisant. Une deuxième version, plus élaborée, comportait des habilitations, avec la reconnaissance des comptes Windows NT permettant de donner des autorisations sur des pages dédiées à certains services, en fonction des groupes d'utilisateurs. Cette version, qui avait été développée en interne, n'était cependant pas totalement satisfaisante puisque sa gestion ne pouvait pas être réalisée directement par les utilisateurs qui devaient faire appel au service informatique chaque fois qu'ils désiraient qu'une modification soit effectuée.

Une équipe réduite, pour des besoins qui se développent

De plus, à cette époque, le système comportait plusieurs axes de développement. Certaines applications fonctionnaient sous Windows, d'autres sous AIX ou sous Unix et la messagerie utilisée était Lotus Notes. Cet ensemble hétérogène était difficile à administrer par un service informatique composé de seulement huit personnes. Une équipe aussi restreinte peut difficilement gérer une multitude de technologies qui nécessitent autant de formations et de savoir-faire particuliers. Pour simplifier l'administration et pour la cohérence du système d'information, il a été décidé de se recentrer sur un seul axe. La solution finalement retenue a été de s'appuyer sur Windows Server 2003.

Une grande unification du système

En plus du problème de l'hétérogénéité du système, la messagerie Lotus Notes, aussi utilisée pour la gestion du réseau et pourvue d'un langage de développement particulier, posait le problème des compétences. Il a donc été décidé de la remplacer par Exchange Server 2003. Le réseau Novell a quant à lui été supprimé. Le système est alors devenu totalement unifié.

Trouver le bon produit

Il fallait ensuite choisir un nouveau système de type infrastructure, capable de récupérer l'existant et donnant la possibilité aux utilisateurs d'être maîtres de leur intranet. *"Notre problématique était d'avoir un intranet modulaire, plus moderne, sur lequel on puisse s'appuyer. Il ne devait pas être limité à des listes de liens. Nous voulions qu'il contienne des applications, ainsi que des zones documentaires qui nous permettent de partager l'information de façon transverse et de manière plus pratique que des simples partages de disques durs"*, confie Alain Gobert. Au moment du choix, le Conseil Régional a examiné plusieurs propositions. Il a finalement été décidé de créer le nouvel intranet avec SharePoint Portal Server qui répondait parfaitement aux besoins.

L'administration de cet intranet a été confiée à des responsables de publication qui gèrent directement les droits d'accès aux données dont ils ont la charge, sans passer par le service informatique. La même démarche a été appliquée sur les outils de publication, en permettant à une direction de créer ses propres sites, avec une délégation d'administration très pointue. Pour cela, Active Directory de Windows est utilisé en couplage avec SharePoint Portal Server pour la gestion des comptes, la gestion des droits et la gestion des audiences. Des groupes de sécurité sont associés à une audience, permettant à chaque direction d'implémenter des filtres sur l'affichage des pages de la région. Ainsi, lorsque par exemple des prestataires extérieurs accèdent au site, ils n'ont qu'une vision partielle de celui-ci. Pour le moment, seule une dizaine de personnes bénéficient de cet accès, mais cette fonction sera plus largement utilisée dans l'avenir.

Ce projet a pu être réalisé avec l'aide de la société QUADRIA. Celle-ci a participé à la mise en place de l'administration, au suivi et à l'accompagnement du projet. Elle a également effectué la veille technologique, afin de s'assurer que chaque produit soit utilisé dans sa version la plus récente.

Les développements sous ASP.NET

Le service informatique travaille également sur la circulation d'informations. Le choix de Microsoft est donc à la fois technique et organisationnel et la formation sur Windows est moins onéreuse que celle des autres systèmes. De plus, le système informatique est désormais cohérent et permet même de développer des applications ASP.NET avec Visual Studio.NET pour les utilisateurs de PocketPC.

L'infrastructure est tellement ouverte et riche que le déploiement est effectué projet par projet, en associant à chaque fois la formation des utilisateurs à l'usage de l'outil. Le couplage avec Active Directory a largement simplifié la mise en place de l'intranet. Le système est enfin devenu homogène. La téléphonie sur IP est couplée avec Active Directory et les applications Office s'intègrent parfaitement dans l'intranet. Un document Word peut, par exemple, d'être publié directement en langage HTML ou en document classique.

Rendre l'intranet à ses utilisateurs

Les utilisateurs ont une totale liberté à l'intérieur de leur champ d'action, ils se sont véritablement approprié leur outil. Les ressources humaines gèrent les pages des ressources humaines, les personnes qui s'occupent des assemblées d'élus, gèrent leurs propres pages et plus personne n'est obligé de passer par le service informatique pour ajouter des données ou effectuer des modifications. Ce nouvel intranet regroupe un nombre important d'informations. En plus des applications Web qui en sont vraiment le cœur, on y trouve les liens vers les applications métier, l'info centre, les pages qui rappellent les informations essentielles au travail de chacun ou encore les accès vers les pages jaunes. Les informations sont maintenant exposées de manière dynamique. Ainsi, on peut consulter les dates des assemblées, des commissions d'appels d'offres, des réunions thématiques des élus avec pour chaque page les dates de parution et de fin de parution. Grâce à SharePoint Portal Server, les informations sont régulièrement mises à jour et par conséquent toujours pertinentes. L'intranet offre également des zones documentaires, des bibliothèques de documents partagés laissées à l'appréciation des directions opérationnelles.

Des développements rapides

En plus de ces partages, l'outil permet également de gérer des événements et d'apporter une réponse à un besoin très rapidement. À la direction informatique par exemple, tous les tickets des incidents des prestataires sont gérés grâce à un petit applicatif développé avec SharePoint. Des zones de travail collaboratif, permettant à l'administrateur d'un site de gérer l'ensemble des partenaires qui vont travailler sur la zone, ont également été créées, comme par exemple les schémas opérationnels et les schémas du développement économique Champagne-Ardenne. Dans ces deux cas, plusieurs directions sont concernées à l'intérieur du conseil régional. Désormais, celles-ci peuvent travailler de façon transverse, ce qui n'était jamais arrivé jusqu'à maintenant. Pour Alain Gobert, *"il y a tellement de choses possibles avec SharePoint que nous n'avons pas encore fait le tour complet du produit. C'est un outil ouvert et c'est vraiment un outil de production exceptionnel"*.